

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 24日

事業所名 はばたき 保護者等数(児童数) 15(19) 回収数 15 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	1	4	玄関の段差が気になる 活動スペースに手すり等がない	玄関の段差については今後踏み台を設置していきます。 手すりについては現在必要性のある児童はいませんが、必要であると判断した際には取り付けていきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0	プログラムに変化がほしい	プログラムは飽きがこないよう、毎月考えています。 反復練習の必要性があると思い、繰り返し行っている活動もあります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	1	8		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	1		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	6	6	なくてもよい。 コロナ渦で仕方ないと思う。	今後要望があれば検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	1	ブログには毎回目を通している。 楽しそうな様子が伝わっている。	励みになります。今後も行っていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0	2	マニュアルがあれば見たい。 プログラムに避難訓練がない。	活動プログラムで行っていましたが、参加できていない子もいたので全員が参加できるよう検討していきます。 マニュアルに関しましては、保護者用に再作成し、後日配布させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	8	多くやってほしい	定期的に行っていこうと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	1	0		「いいえ」の意見があり残念です。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。